

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Diana Group Kft. – loszerbazis.hu

Hatályos: 2025. május 12-től

1. Bevezetés

Jelen dokumentum a Diana Group Kft. (székhely: 1158 Budapest, Pestújhelyi út 48.; cégjegyzékszám: 01-09-418251; adószám: 32325481-2-42; e-mail: ugyfelszolgalat@loszerbazis.hu; továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett **loszerbazis.hu** webáruházban történő vásárlás feltételeit rögzíti.

Az ÁSZF hatálya:

- Üzleti partnerek (nagykereskedelmi vásárlók, B2B)
- Magánszemély vásárlók (fogyasztók, B2C)

Az ÁSZF nyelve: magyar.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, a módosítás a közzététel időpontjában lép hatályba.

2. Alkalmazott jogszabályok

A jelen ÁSZF-re és a felek közötti jogviszonyra az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- **2004. évi XXIV. törvény a lőfegyverekről és lőszerokról**
- **1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről**
- **2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (Eker tv.)**
- **2013. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyv (Ptk.)**
- **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól**
- **(EU) 2016/679 rendelet (GDPR)**
- **2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.)**

3. Termékkör, vásárlási jogosultság

A weboldalon forgalmazott termékek:

- Lőszerek,
- fegyverhez kapcsolódó tartozékok,
- vadászati kiegészítők.

Lőszer és engedélyköteles termék vásárlása kizárólag jogszabályi engedéllyel lehetséges.

(A 2004. évi XXIV. törvény és kapcsolódó rendeletek előírásai szerint.)

A Szolgáltató jogosult a vásárló jogosultságát igazoló dokumentumokat (pl. fegyvertartási engedély) ellenőrizni, és ezek hiányában a megrendelést törölni.

4. Vásárlás menete

1. Termék kiválasztása
2. Kosárba helyezés
3. Adatok megadása (számlázási, szállítási, engedélyek igazolása)
4. Fizetési és szállítási mód kiválasztása
5. Megrendelés véglegesítése (fizetési kötelezettséggel)
6. Megrendelés visszaigazolása

A szerződés a visszaigazolással jön létre.

5. Ár, fizetési módok

- A feltüntetett árak bruttó, ÁFA-val növelt árak.
- Elérhető fizetési módok:
- előre utalás,
- bankkártyás fizetés,
- készpénzes fizetés személyes átvételkor,
- utalás (szerződött partnerek részére).

6. Szállítás

- **Nagykereskedelmi partnerek:** Diana saját futár kizárólag belföldön.
- **Magánszemélyek:** MPL, GLS futárszolgálat, személyes átvétel.

? **Külföldre szállítás nem lehetséges.**

Szállítási díjak a weboldalon kerülnek megjelenítésre.

7. Elállási jog (fogyasztók – B2C)

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Kivételek:

- Lőszerek és fegyverhez kapcsolódó termékek esetében az elállási jog a 29. § (1) bekezdés b) és d) pontja szerint kizárt lehet.

Elállási nyilatkozat-minta a weboldalon elérhető.

8. Szavatosság, jótállás

A Szolgáltató a Ptk. 6:159-167. §-ai alapján biztosítja a kellékszavatosságot.

Jogosult reklamáció esetén a fogyasztó:

- Kijavítást, cserét, árleszállítást kérhet,
- Súlyos hiba esetén elállhat a szerződéstől.

A jótállási kötelezettségekre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szabályai irányadók.

9. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem felel:

- a felhasználó által hibásan megadott adatokból eredő károkért,
- a termékek jogellenes felhasználásáért,
- vis maior esetén bekövetkező teljesítési késedelemért.

10. Panaszkezelés, jogviták

Panasz benyújtásának lehetősége: ugyfelszolgalat@loszerbazis.hu

Fogyasztóvédelmi panasz esetén:

- **Budapesti Békéltető Testület**
- **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

Jogvita esetén a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság az eljáró hatóság.